Portafolio de Evidencia
Ficha:2660753



SERVICIO NACIONAL DE APRENDIZAJE SENA
CENTRO: AGROEMPRESARIAL Y ACUICOLA

INSTRUCTOR: LEDIS ELENA ESCOBAR GIRON

PROGRAMA: FORMACION COMPLEMENTARIA PERSONAS EN SITUACION DE DESPLAZAMIENTO-VICTIMA

LIDER DEL PROGRAMA: AURYS PEREZ ORTIZ

INTRODUCCION:

Estos programas ofrecido por el SENA, están diseñado para atender las necesidades básicas de Población víctima y todas las comunidades en general y a la vez ampliar el concepto de Turismo y Ecoturismo, mostrando la posibilidad que tenemos en nuestro país alrededor del tema, así mismo el SENA, decidió emprender la tarea de promocionar y darles a conocer a este tipo de población, una forma de emplearse en esta área y desarrollar unidades productivas de negocios. Como una estrategia de lucha contra la pobreza, como lo plantea la (Organización Mundial del Turismo) y a si mejorar la calidad de vida de ellos y la de su familia.

Debemos insistir en que esta población y si son preciso todas las comunidades, comprendan los factores limitantes y las dimensiones ambientales, sociales y económicas del desarrollo sustentable del turismo (ECOTURISMO Y TURISMO EN GENERAL) y conocer los instrumentos disponibles para la elaboración y gestión de planes de desarrollo y diseños de proyectos turísticos.

A la vez, se puede demostrar que el TURISMO, se ha convertido en una veta explotada, pero en creciente perspectiva, cuyos resultados se verán a corto plazo. Ya que el turismo y este tipo de programa de formación radica principalmente en el número creciente de demándate.

ESTRATEGIAS METODOLOGICAS

Centrada en la construcción de autonomía, para garantizar la calidad de formación, en el marco de la formación por competencias, el aprendizaje por proyectos y el uso de didácticas activas, que estimulan el pensamiento para la solución de problemas simulados y reales; soportadas en la utilización de las tecnologías de la información y la comunicación, integradas en ambientes abiertos que en todo caso recrean el contexto productivo y vinculan al aprendiz con la realidad cotidiana y el desarrollo de las competencias.

Igualmente, debe estimular de manera permanente la autocrítica y la reflexión del aprendiz sobre el que hacer y los resultados de aprendizaje que logra a través de la vinculación activa de las cuatro fuentes de información, para la construcción del conocimiento:

- Instructor – Tutor
- El Entorno
- Las Tics
- Trabajo Colaborativo

PROGRAMA DE FORMACION: ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE

TIPO DE PROGRAMA: Complementaria

LINEA TECNOLOGICA: Cliente

RED TECNOLOGICA: Tecnología de Servicios

VERSION PROGRAMA: 1

CODIGO DEL PROGRAMA: 13410561

DURACION: 40 HORAS

JUSTIFICACION: *La atención y el servicio al cliente se constituyen en algunos de los elementos diferenciadores, que aportan al desarrollo y crecimiento de las empresas en la actualidad; en donde el cliente se convierte en el agente activo y razón de ser de las organizaciones, posicionando a cada empresa en el mercado laboral. Por lo anterior y por la gran demanda en los diferentes sectores productivos del país, se hace necesario disponer de un talento humano integral, que adopte estrategias acordes con las tendencias nacionales e internacionales que permitan ofrecer un trato diferencial al cliente de hoy.*

DESEMPEÑO: Auxiliar administrativo, Auxiliar Servicio Al Cliente

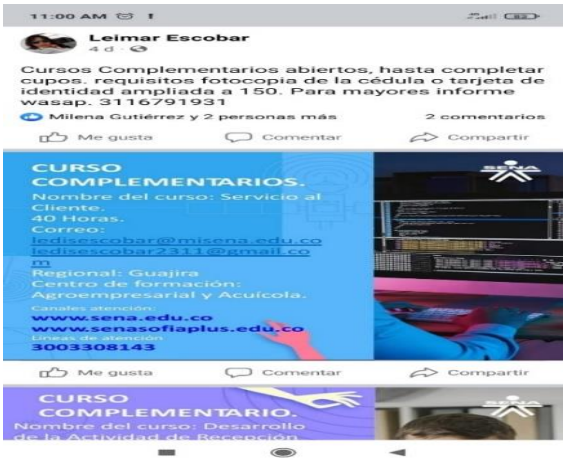
OCUPACIONES: Auxiliares administrativo, Auxiliares de información y Servicio al cliente

COMPETENCIA: Facilitar el Servicio a los Clientes de Acuerdo con las Políticas de la Organización.



PROCESO DE FORMACION

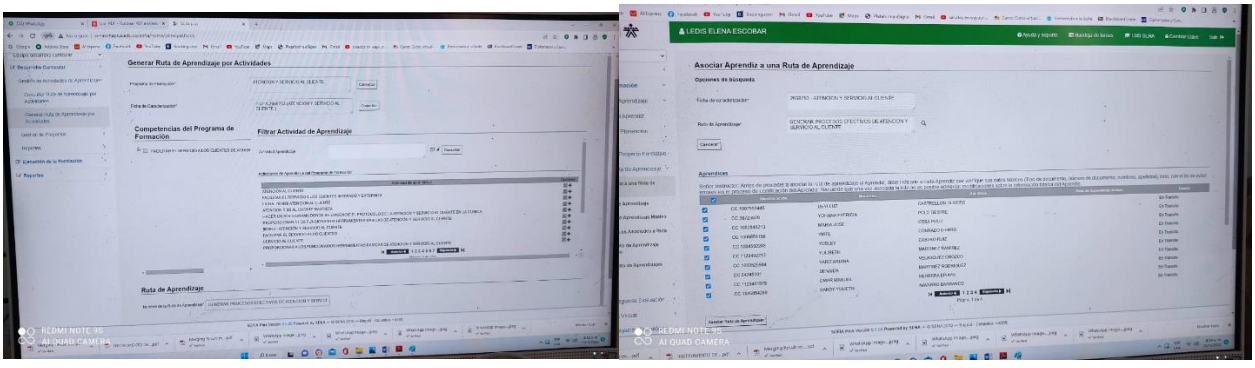
Publicación en las Redes Sociales (wassapp, correo electrónico, Facebook, otros),

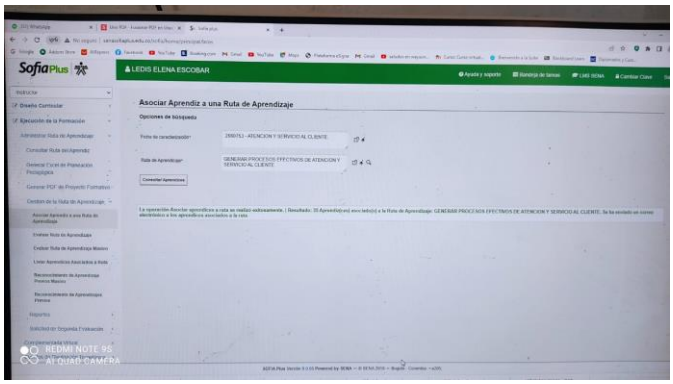


Recolección de documentos de Identificación y Datos del Aspirante



Matricula, en rutar y asociar aprendiz a la plataforma de Sofía plus.





REPORTE DE MATRICULA

Reporte de Inscripciones

Código Ficha	2660753
Programa de Formación	ATENCION Y SERVICIO AL CLIENTE.

Identificación	Nombre	Estado
CC - 1123401254	ANGIE PAOLA SUAREZ DURAN	Matriculado
CC - 39045615	CLAUDIA PATRICIA MENDOZA ESCORCIA	Matriculado
CC - 1043870061	DANIELA CAROLINA CAICEDO CANTILLO	Matriculado
CC - 1007559445	DEYI LUZ CASTRELLON OLIVERO	Matriculado
CC - 1118878103	GILMARIS JIMENEZ DURAN	Anulado Matricula
CC - 1192794309	HERLIS ELIANIS MINDIOLA RAMIREZ	Matriculado
CC - 1006855820	JONATHAN ANDRES CHARRIS SOSSA	Matriculado
CC - 1123411066	KARINA MORENO CAMPO	Matriculado
CC - 1007330777	LAURA VANESSA MONTERO CARMONA	Matriculado
CC - 1123401699	LINA MARCELA LINDARTE IGUARAN	Matriculado
CC - 1004502287	LISYEI CASTRO RUIZ	Matriculado
CC - 1123410268	LUZ DARY MORENO CAMPOS	Matriculado
CC - 1081797792	LUZ NEIDIS DURAN CANTILLO	Matriculado
CC - 1123400242	MANUELIS SANDRY NIEVES FIGUEROA	Matriculado
CC - 1123400750	MARIA FERNANDA COLORADO MORENO	Matriculado
CC - 1082840213	MARIA JOSE OSSA POLO	Matriculado
CC - 1006855892	MARILIN SAURIT CONTRERAS	Matriculado
CC - 1123406773	MARYURIS JUDITH MARTINEZ TORRES	Matriculado
CC - 1118829820	MAYULIS ESTHER MONTERO TAFUR	Matriculado
CC - 1006638764	MILKA TERESA LARRADA PALACIO	Anulado Matricula
TI - 1081804109	NELLY JOEINIS DURAN CANTILLO	Matriculado
CC - 1042431512	OLIVERIO VARON BETIN	Matriculado
CC - 1123401579	OMAR MANUEL HERRERA EPIAYU	Matriculado
CC - 1006854289	SANDY YULIETH NAVARRO BARRANCO	Matriculado
CC - 24245101	SENAIDA MARTINEZ RODRIGUEZ	Matriculado
CC - 1006638746	SINDY PAOLA BASA RODRIGUEZ	No Seleccionado
CC - 1123401302	YALEIDYS YUNITH MARZOLA NAVARRO	Matriculado
CC - 1010015282	YARINCA JOSEFINA BENITEZ VILLAR	Matriculado
CC - 1003525984	YARIZ ARIANA VELASQUEZ OROZCO	Matriculado
CC - 1006854268	YEINIS PATRICIA NAVARRO BARRANCO	Matriculado
CC - 1124071366	YERLY PATRICIA SOTO CANTILLO	Matriculado
CC - 1006854156	YISEL CONRADO FIERRO	Matriculado
CC - 36723870	YOHANA PATRICIA POLO DESTRE	Matriculado
CC - 1006854403	YONAIDIS JOANA ITURRIAGO QUINTERO	Matriculado
CC - 1006854404	YORLEIDIS YOJANA ITURRIAGO QUINTERO	Matriculado
CC - 1123402212	YULIBETH MARTINEZ RAMIREZ	Matriculado
CC - 1118814525	YULIETH MARQUEZ RODRIGUEZ	Matriculado
CC - 1004502288	YUSLEY CASTRO RUIZ	Matriculado

Municipio *Dibulla -* ***Ambiente:*** *Casa de los abuelos -* ***Líder:*** *Johana Polo -* ***Código de Ficha****: 2660753 –****Horario****; 07:00 a 12:00 pm Dirección****:*** *Troncal del Caribe (Mingueo) -* ***Fecha de inicio****: 13/10/2022 -* ***Fecha de Finalización:*** *09/11/2022 -* ***Horas*** *Ejecutadas****:*** *40 -* ***N0. De Aprendices****: 35*











